

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

NASHOSTING S.R.O.

MEZI DOMKY 618, 463 03 STRÁŽ NAD NISOU

IČO: 02571234

OBSAH

I.	Rozsah a uzavření smlouvy	2
II.	Objednávka, zřízení a správa služby	3
III.	Cena, fakturace a platby	3
IV.	Pravidla používání a povinnosti Zákazníka	4
V.	Dostupnost, údržba, bezpečnost a data	5
VI.	Opatření při porušení Podmínek	6
VII.	Odpovědnost a reklamace	6
VIII.	Doba trvání, prodloužení a ukončení.....	7
IX.	Osobní údaje a důvěrnost.....	7
X.	Změny služeb a těchto Podmínek.....	8
XI.	Závěrečná ustanovení.....	8

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy mezi společnostmi Nashosting s.r.o, se sídlem Mezi Domky 618, 463 03 Stráž nad Nisou, Česká republika, IČO: 02571234, zapsané v Živnostenském rejstříku od 21. ledna 2014, pod spisovou značkou: C 33754 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále jen „Poskytovatel“) a osobou, která si objedná některou ze služeb Poskytovatele (dále jen „Zákazník“).

Kontaktní e-mail: info@nashosting.cz, support@nashosting.cz

Webové stránky: <https://www.versoft.cz/hosting.html>

Údaje pro platby: Číslo účtu: 2100532601 / 2010 (FIO banka),

IBAN: CZ5220100000002100532601,

SWIFT: FIOBCZPPXXX

I.

Rozsah a uzavření smlouvy

1.1. Podmínky stanovují pravidla pro objednávání, zřízení, užívání, fakturaci a ukončování hostingových a souvisejících služeb nabízených Poskytovatelem.

1.2. Konkrétní rozsah služby, její technické parametry, cenu a případná zvláštní omezení určuje nabídka zveřejněná na webových stránkách Poskytovatele nebo individuální dohoda se Zákazníkem. Pokud se individuální smlouva výslovně odchyluje od těchto Podmínek, použije se v rozsahu rozporu individuální ujednání.

1.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel objednávku potvrdí, případně kdy začne na základě objednávky službu zřizovat nebo poskytovat. Poskytovatel může objednávku odmítnout zejména tehdy, pokud obsahuje neúplné či zjevně nepravdivé údaje, existují důvodné pochybnosti o oprávněnosti objednávky nebo její realizaci brání technické či právní okolnosti.

1.4. Služby mohou zahrnovat zejména webhosting, e-mailové služby, databázové a programové prostředí, správu DNS, registraci nebo prodloužení domén, bezpečnostní certifikáty, zálohování a další doplňkové služby. Rozhodující je vždy aktuální nabídka a objednávka Zákazníka.

1.5. Pojem „uživatelská data“ se rozumí zejména soubory, databáze, e-mailové zprávy, nastavení a další obsah, který Zákazník nebo osoby jednající jeho jménem uloží nebo vytvoří při používání služby.

II.

Objednávka, zřízení a správa služby

2.1. Zákazník je povinen při objednání uvést pravdivé, úplné a aktuální identifikační a kontaktní údaje. Změní-li se, zajistí jejich bez zbytečného odkladu aktualizaci v zákaznickém účtu nebo jiným způsobem, který Poskytovatel umožňuje, zejména prostřednictvím e-mailové komunikace.

2.2. Není-li u konkrétní služby uvedeno jinak, Poskytovatel zahájí její zřizování po splnění objednávkových podmínek, zejména po přijetí platby, pokud je platba předem vyžadována. Doba zřízení se může lišit podle povahy služby a součinnosti třetích stran.

2.3. Služba se poskytuje v rozsahu uvedeném v objednávce a v nabídce platné při jejím přijetí. Funkce označené jako doplňkové, placené nebo volitelné nejsou součástí základní ceny, pokud nebyly výslovně sjednány.

2.4. Zákazník odpovídá za správnost údajů předaných pro registraci domény, vystavení certifikátu nebo provedení jiné služby. Poskytovatel neodpovídá za následky způsobené nesprávnými či neúplnými údaji dodanými Zákazníkem.

2.5. Doménová jména se registrují a spravují podle pravidel příslušného registru a registrátora. Zákazník bere na vědomí, že registrace domény sama o sobě nezaručuje právo užívat označení bez zásahu do práv třetích osob. Není-li dohodnuto jinak, doména má být registrována na osobu určenou Zákazníkem jako její držitel.

2.6. Poskytovatel může při registraci, převodu nebo prodloužení domény vyžadovat doplňující informace a dokumenty, pokud je to nutné podle pravidel registru, registrátora nebo právních předpisů. Některé úkony mohou záviset na postupu třetích stran a jejich lhůtách.

III.

Cena, fakturace a platby

3.1. Ceny služeb se řídí ceníkem zveřejněným Poskytovatelem v době objednávky, případně individuální nabídkou. Poskytovatel není plátcem DPH.

3.2. Zákazník hradí cenu způsobem a ve lhůtě uvedenými v objednávce nebo na základě zálohové výzvy. Za den zaplacení se považuje den připsání celé dlužné částky na účet Poskytovatele nebo den potvrzení platby zvoleným platebním systémem.

3.3. Pokud je služba sjednána na předplacené období, Poskytovatel může před jeho skončením zaslat upozornění nebo platební instrukce k prodloužení. Zákazník odpovídá za včasné uhrazení služby a za správnost kontaktní e-mailové adresy.

3.4. Není-li cena uhrazena ani v dodatečně lhůtě stanovené Poskytovatelem, Poskytovatel službu omezí nebo pozastaví. Trvá-li prodlení i nadále, Poskytovatel smlouvu ukončí. Tím není dotčeno právo na zaplacení již vzniklých pohledávek.

3.5. Poplatky registrů, registrátorů, certifikačních autorit a dalších externích poskytovatelů se řídí jejich ceníky a pravidly. Pokud byly takové služby již objednány nebo realizovány a jejich cenu nelze u třetí strany získat zpět, může být tato skutečnost zohledněna při vypořádání se Zákazníkem v mezích právních předpisů.

3.6. Změní-li Poskytovatel cenu pro další období, oznámí ji Zákazníkovi před začátkem období, na které má nová cena dopadat. Zákazník může v takovém případě službu ukončit v souladu s těmito Podmínkami před účinností nové ceny.

IV.

Pravidla používání a povinnosti Zákazníka

4.1. Zákazník smí službu používat pouze zákonným způsobem, v souladu se smlouvou, těmito Podmínkami a technickými pravidly dané služby. Zákazník odpovídá za obsah, který prostřednictvím služby ukládá, zpřístupňuje nebo rozesílá, i za oprávnění k jeho užití.

4.2. Zákazník nesmí zejména:

- ukládat, šířit nebo zpřístupňovat obsah, jehož držení či distribuce odporuje právním předpisům nebo zasahuje do práv třetích osob;
- narušovat bezpečnost, dostupnost nebo integritu systémů Poskytovatele či jiných uživatelů;
- pokoušet se získat neoprávněný přístup k účtům, serverům, sítím nebo datům;
- rozesílat nevyžádaná hromadná sdělení nebo provozovat službu způsobem, který vede k zařazení infrastruktury na bezpečnostní či spamové seznamy;
- provozovat škodlivý kód, phishing, podvodné stránky nebo jiné aktivity ohrožující uživatele či třetí osoby;
- využívat prostředky služby způsobem, který nepřiměřeně zatěžuje sdílenou infrastrukturu nebo omezuje ostatní zákazníky;

- obcházet technické limity nebo bezpečnostní opatření služby.

4.3. Zákazník zajišťuje aktualizaci a zabezpečení aplikací, redakčních systémů, rozšíření, skriptů, databází a přístupových údajů, které spravuje. Pokud Poskytovatel zjistí bezpečnostní slabinu nebo závadný provoz, může požadovat nápravu v přiměřené lhůtě odpovídající závažnosti situace.

4.4. Zákazník je povinen chránit přístupová jména, hesla, API klíče a další autentizační prostředky před zneužitím. Za úkony osob, kterým přístup umožnil, odpovídá Zákazník, jako by je provedl sám.

4.5. Zákazník bude bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o podezření na prolomení účtu, zneužití služby, únik přístupových údajů nebo jiný bezpečnostní incident.

4.6. Poskytovatel může stanovit konkrétní technické limity, například pro diskový prostor, počet procesů, výkon, počet e-mailů nebo databázových spojení. Limity a jejich případné změny budou uvedeny v popisu příslušného tarifu nebo v zákaznickém rozhraní.

V. Dostupnost, údržba, bezpečnost a data

5.1. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí, aby sjednané služby fungovaly řádně a byly dostupné. Nepřetržitá dostupnost není zaručena, pokud není výslovně sjednána zvláštní úroveň dostupnosti nebo smluvní garance.

5.2. Dočasné omezení může nastat zejména z důvodu plánované údržby, aktualizací, řešení bezpečnostního incidentu, poruchy technického zařízení, výpadku konektivity, zásahu dodavatele nebo události mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele. Poskytovatel se podle okolností pokusí plánované zásahy oznámit předem.

5.3. Poskytovatel může bez předchozího upozornění provést nezbytný zásah, pokud je nutné odvrátit bezprostřední bezpečnostní riziko, zabránit škodě nebo chránit ostatní zákazníky. Opatření omezí na rozsah, který je podle okolností potřebný.

5.4. Zákazník je odpovědný za vlastní kopie důležitých dat a za ověření, že jeho zálohovací postup odpovídá významu dat. Pokud je zálohování součástí objednané služby, jeho rozsah, četnost a doba uchování se řídí popisem konkrétního tarifu. Zálohování nelze považovat za náhradu nezávislé zálohy, pokud to nebylo výslovně sjednáno.

5.5. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za obsah ani správnost uživatelských dat. Pokud to vyžaduje zákon, ochrana práv třetích osob nebo řešení bezpečnostního incidentu, může být nutné s daty naložit v rozsahu dovoleném právními předpisy.

5.6. Po skončení smlouvy může Poskytovatel uživatelská data po uplynutí lhůty uvedené v popisu služby nebo oznámené při ukončení odstranit. Zákazník si musí před skončením služby zajistit export dat, která chce dále používat. Povinnost uchovávat určité záznamy podle právních předpisů tím není dotčena.

5.7. V případě ukončení smlouvy ze strany Zákazníka budou uživatelská data odstraněna ihned po změně / přesunu záznamů na jiného poskytovatele hostingových služeb. Povinnost uchovávat určité záznamy podle právních předpisů tím není dotčena.

VI.

Opatření při porušení Podmínek

6.1. Má-li Poskytovatel důvodné podezření, že Zákazník porušuje zákon, tyto Podmínky nebo ohrožuje bezpečnost či stabilitu služby, může požadovat vysvětlení a nápravu.

6.2. Podle závažnosti a naléhavosti situace může Poskytovatel přiměřeně omezit konkrétní funkci, zablokovat závadný obsah, pozastavit službu nebo smlouvu ukončit. Je-li to možné a nebrání-li tomu bezpečnostní či právní důvody, Poskytovatel Zákazníka předem upozorní a poskytne mu možnost nápravy.

6.3. Opatření bude zvoleno s ohledem na povahu porušení, riziko škody, dopad na ostatní uživatele a možnost méně omezujícího řešení. Pozastavení služby nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit částky, které se staly splatnými.

VII.

Odpovědnost a reklamace

7.1. Zákazník odpovídá za škodu, kterou Poskytovateli nebo třetí osobě způsobí porušením právní povinnosti, smlouvy nebo těchto Podmínek, v rozsahu stanoveném právními předpisy.

7.2. Poskytovatel odpovídá za újmu v rozsahu, v jakém mu ji ukládají právní předpisy. V mezích dovolených zákonem neodpovídá za nepřímé následky výpadku, ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti ani za škodu způsobenou okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, nesprávným nastavením služby Zákazníkem nebo vadou aplikace spravované Zákazníkem. Toto ustanovení neomezuje práva, která nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit.

7.3. Zákazník může reklamaci služby uplatnit na adrese info@nashosting.cz, support@nashosting.cz. V reklamaci uvede identifikaci objednávky, popis vady, dobu jejího výskytu a informace potřebné k prověření.

7.4. Poskytovatel reklamaci posoudí a vyřídí v souladu s příslušnými právními předpisy. Tím nejsou dotčena zákonná práva Zákazníka, zejména pokud má postavení spotřebitele.

VIII.

Doba trvání, prodloužení a ukončení

8.1. Doba poskytování služby a fakturační období jsou uvedeny v objednávce nebo popisu tarifu. Pokud je služba sjednána na dobu určitou a je nabízena s automatickým prodloužením, musí být tato skutečnost Zákazníkovi sdělena při objednávce.

8.2. Zákazník může požádat o ukončení služby způsobem stanoveným v zákaznickém účtu nebo zasláním oznámení na kontaktní adresu Poskytovatele. Žádost musí umožňovat ověření totožnosti oprávněné osoby a identifikaci služby.

8.3. Smlouvu lze ukončit uplynutím sjednané doby, dohodou stran, výpovědí, odstoupením v případech stanovených zákonem nebo těmito Podmínkami, případně zrušením služby z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.

8.4. Při ukončení služby se finanční vypořádání řídí objednávkou, ceníkem a právními předpisy. Nárok na vrácení předplacené ceny se posuzuje podle důvodu ukončení, povahy služby a případných nevratných poplatků třetích stran; práva spotřebitele stanovená zákonem zůstávají zachována.

8.5. U doménových jmen, certifikátů a dalších služeb poskytovaných třetími stranami se ukončení, převod, obnova a případné vrácení poplatků řídí také pravidly příslušného registru, registrátora nebo certifikační autority.

8.6. Spotřebitel, který uzavřel smlouvu na dálku, může mít právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě stanovené právními předpisy. Pokud spotřebitel výslovně požádá o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, mohou se uplatnit zákonné důsledky již poskytnutého plnění. Poskytovatel poskytne spotřebiteli poučení a formulář pro odstoupení, vyžadují-li to právní předpisy.

IX.

Osobní údaje a důvěrnost

9.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu potřebném pro uzavření a plnění smlouvy, správu zákaznického účtu, fakturaci, komunikaci, plnění právních povinností a ochranu svých oprávněných zájmů. Podrobnosti, právní základy, doby uchování a práva subjektů údajů jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele.

9.2. Při provozu hostingové služby může Zákazník ukládat osobní údaje třetích osob. V takovém případě Zákazník odpovídá za zákonnost svého zpracování a za splnění povinností správce. Pokud Poskytovatel při poskytování služby zpracovává osobní údaje jménem Zákazníka,

sjednají strany podmínky zpracování podle čl. 28 GDPR, a to v těchto Podmínkách nebo v samostatné smlouvě o zpracování osobních údajů.

9.3. Poskytovatel přijme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, které zpracovává. Zákazník je povinen přiměřeně zabezpečit vlastní aplikace, účty a data a omezit přístup pouze na oprávněné osoby.

9.4. Každá smluvní strana zachová důvěrnost neveřejných informací druhé strany, které získá v souvislosti se smlouvou, s výjimkou případů, kdy jejich zveřejnění vyžaduje zákon, rozhodnutí příslušného orgánu nebo je nezbytné pro plnění smlouvy.

X.

Změny služeb a těchto Podmínek

10.1. Poskytovatel může upravovat technické řešení, rozhraní nebo dílčí vlastnosti služby, zejména z bezpečnostních, provozních nebo technologických důvodů. Změna nesmí bez odpovídajícího důvodu popřít podstatné vlastnosti individuálně sjednané služby.

10.2. Změní-li Poskytovatel tyto Podmínky, zveřejní nové znění na svých webových stránkách a v případech vyžadovaných právními předpisy nebo povahou změny informuje Zákazníka také přímo. Změny se použijí od oznámeného data; pokud změna podstatně zhoršuje postavení Zákazníka, může Zákazník smlouvu ukončit v souladu s právními předpisy a oznámenými podmínkami změny.

XI.

Závěrečná ustanovení

11.1. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a souvisejícími právními předpisy. Tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů.

11.2. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá to samo o sobě vliv na ostatní ustanovení. Strany je nahradí ujednáním, které se svým účelem co nejvíce přiblíží původnímu ustanovení a bude v souladu s právem.

11.3. Strany se pokusí případné spory vyřešit nejprve smírně. Není-li dohoda možná, může se každá strana obrátit na příslušný soud. U spotřebitelských sporů zůstávají zachovány možnosti mimosoudního řešení sporů podle platných právních předpisů.

11.4. Aktuální znění Podmínek je zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele. Podmínky se použijí na smlouvy uzavřené po dni jejich účinnosti, případně na dřívější smlouvy v rozsahu a za podmínek dovolených právními předpisy.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platné a účinné od 1. ledna 2021.