

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

NASHOSTING S.R.O.

MEZI DOMKY 618, 463 03 STRÁŽ NAD NISOU

IČO: 02571234

OBSAH

I.	Kdo je správcem osobních údajů	2
II.	Kdy vystupujeme jako správce a kdy jako zpracovatel	2
III.	Jaké osobní údaje můžeme zpracovávat	3
IV.	Proč osobní údaje zpracováváme a na jakém právním základě	4
V.	Provozní a bezpečnostní záznamy	5
VI.	Komu můžeme údaje zpřístupnit.....	5
VII.	Předávání údajů do zahraničí.....	6
VIII.	Jak dlouho údaje uchováваме.....	6
IX.	Zákaznické údaje v hostingových službách a ukončení služby	7
X.	Cookies na webových stránkách.....	7
XI.	Obchodní sdělení	7
XII.	Jaká máte práva	8
XIII.	Zabezpečení osobních údajů.....	8
XIV.	Odkazy na weby třetích stran	9
XV.	Změny těchto zásad	9
XVI.	Kontakt a účinnost	9

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady vysvětlují, jak společnost Nashosting s.r.o, se sídlem Mezi Domky 618, 463 03 Stráž nad Nisou, Česká republika, IČO: 02571234, zapsané v Živnostenském rejstříku od 21. ledna 2014, pod spisovou značkou: C 33754 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále jen „Poskytovatel“), zpracovává osobní údaje při poskytování hostingových a souvisejících služeb.

Kontaktní e-mail: info@nashosting.cz, support@nashosting.cz

Telefon: +420 777 948 587

Webové stránky: <https://www.versoft.cz/hosting.html>

Tyto zásady jsou určeny zejména návštěvníkům webových stránek, zájemcům o služby, zákazníkům a jejich kontaktním osobám. Nevztahují se v plném rozsahu na osobní údaje, které zákazník ukládá do svého hostingového prostoru nebo jiných služeb a pro jejichž zpracování určuje účely a prostředky zákazník. Takové zpracování se řídí také smlouvou o zpracování osobních údajů, je-li podle povahy služby uzavřena nebo začleněna do smluvních podmínek.

I.

Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je Poskytovatel uvedený v úvodu těchto zásad, pokud sám určuje účely a prostředky příslušného zpracování osobních údajů.

Poskytovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost podle aktuálního posouzení nevznikla.

II.

Kdy vystupujeme jako správce a kdy jako zpracovatel

2.1 Údaje, za které odpovídáme jako správce

Jako správce zpracováváme zejména údaje potřebné pro provoz vlastního webu, komunikaci se zájemci, uzavírání a plnění smluv, správu zákaznických účtů, fakturaci, zákaznickou podporu, ochranu našich systémů, řešení bezpečnostních incidentů a plnění zákonných povinností.

2.2 Údaje uložené zákazníkem v hostingové službě

V rámci hostingu, e-mailových služeb, serverů, úložišť, záloh nebo jiných technických služeb může zákazník ukládat či jinak zpracovávat osobní údaje svých vlastních zákazníků, zaměstnanců, uživatelů nebo dalších osob.

V takovém případě je zákazník zpravidla správcem osobních údajů, protože určuje účel a prostředky jejich zpracování. Poskytovatel může vystupovat jako zpracovatel a zpracovávat tyto údaje pouze v rozsahu potřebném k poskytnutí sjednané služby, podle doložených pokynů zákazníka a v souladu s příslušnou smlouvou o zpracování osobních údajů. Konkrétní role se vždy posuzují podle skutečné povahy daného zpracování.

Zákazník odpovídá zejména za zákonnost údajů, které do služeb ukládá, za splnění informačních povinností vůči dotčeným osobám a za určení právního základu jejich zpracování. Poskytovatel může s údaji nakládat také v rozsahu nezbytném pro zabezpečení infrastruktury, prevenci zneužití, řešení incidentů a plnění právních povinností; v takových případech se jeho role posuzuje samostatně podle konkrétního účelu.

Tyto zásady nenahrazují smlouvu o zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem a zákazníkem.

III.

Jaké osobní údaje můžeme zpracovávat

Rozsah údajů závisí na tom, jakou službu využíváte a jak s námi komunikujete. Může jít zejména o:

- Identifikační a kontaktní údaje: jméno a příjmení, název podnikatele nebo společnosti, IČO, DIČ, fakturační a kontaktní adresa, e-mail a telefon.
- Smluvní a zákaznické údaje: objednané služby, parametry služeb, údaje o zákaznickém účtu, přidělené identifikátory, stav služby, historie požadavků a komunikace s podporou.
- Fakturační a platební údaje: fakturační údaje, vystavené doklady, informace o platbách a nedoplatecích. Údaje o platební kartě zpracováváme pouze tehdy, pokud to skutečně vyžaduje použitý platební proces; jinak je zpracovává příslušný poskytovatel platební služby.
- Údaje k doménám a souvisejícím službám: název domény, kontaktní údaje držitele či správce domény a další údaje vyžadované příslušným registrem, registrátorem nebo pravidly konkrétní doménové zóny.
- Údaje z komunikace: obsah dotazů a požadavků, záznamy komunikace se zákaznickou podporou a údaje nezbytné pro vyřízení reklamace či stížnosti.
- Technické a bezpečnostní údaje: IP adresa, datum a čas přístupu, identifikace požadavků, systémové a bezpečnostní záznamy, informace o přihlášení, chybách, podezřelých aktivitách a využívání administrace. Rozsah a doba uchování těchto záznamů se řídí účelem, technickými možnostmi a použitelnými právními povinnostmi.
- Údaje o používání webu: informace získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií, v rozsahu, v jakém jsou na webu skutečně používány.

Nežádáme Vás, abyste nám poskytovali zvláštní kategorie osobních údajů, například údaje o zdravotním stavu nebo biometrické údaje. Pokud je zákazník uloží do své hostingové služby, odpovídá za zákonnost takového zpracování zákazník; Poskytovatel postupuje podle příslušné smlouvy a právních předpisů.

IV.

Proč osobní údaje zpracováváme a na jakém právním základě

Osobní údaje zpracováváme pouze pro konkrétní účely a na odpovídajícím právním základě podle čl. 6 GDPR. V závislosti na okolnostech jde zejména o tyto účely:

Účel

Typický právní základ

- Vyřízení poptávky, příprava nabídky a komunikace před uzavřením smlouvy.
 - Jednání o uzavření smlouvy na Vaši žádost, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně oprávněný zájem na vyřízení obecného dotazu, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Uzavření a plnění smlouvy o hostingu, doméně, e-mailových či dalších sjednaných službách.
 - Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Vedení zákaznického účtu, správa služeb a technická podpora.
 - Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Vystavování a uchovávání účetních a daňových dokladů a plnění dalších zákonných povinností.
 - Plnění právní povinnosti, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Řešení reklamací, vymáhání pohledávek, uplatňování nebo obhajoba právních nároků.
 - Plnění smlouvy, právní povinnost nebo oprávněný zájem podle konkrétní situace.
- Zabezpečení infrastruktury, ochrana účtů a služeb, prevence podvodů, spamu, útoků a zneužití.
 - Zpravidla oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, případně plnění právní povinnosti.
- Provozní diagnostika, odstraňování chyb a zajištění dostupnosti služeb.
 - Plnění smlouvy a/nebo oprávněný zájem na bezpečném a spolehlivém provozu.
- Zasílání obchodních sdělení.
 - Podle konkrétní situace oprávněný zájem a pravidla pro zákazníky, nebo souhlas; vždy s možností odmítnout další zasílání, pokud to právní předpisy vyžadují.
- Analytické nebo marketingové cookies a obdobné technologie.

- Příslušný souhlas, je-li vyžadován právními předpisy; související zpracování osobních údajů musí mít současně právní základ podle GDPR.

Pokud zpracování zakládáme na oprávněném zájmu, můžeme jej využít pouze tehdy, pokud nad ním nepřevažují Vaše práva a svobody. Na požádání Vám sdělíme bližší informace o oprávněném zájmu, který je pro konkrétní zpracování relevantní.

Poskytnutí údajů nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy nebo pro splnění právní povinnosti je nutné. Pokud takové údaje neposkytnete, nemusíme být schopni uzavřít smlouvu, zřídit či provozovat objednanou službu, vyřídit požadavek nebo splnit zákonnou povinnost. Poskytnutí údajů pro marketing založený na souhlasu je dobrovolné.

V.

Provozní a bezpečnostní záznamy

Pro ochranu hostingové infrastruktury, zákaznických účtů a poskytovaných služeb můžeme v přiměřeném rozsahu zpracovávat technické a bezpečnostní záznamy, například IP adresy, časové údaje, záznamy o přihlášení, chybách, přístupech do administrace, pokusech o neoprávněný přístup a dalších událostech důležitých pro bezpečnost a stabilitu.

Tyto údaje používáme zejména k odhalování a řešení incidentů, prevenci zneužití, ochraně dostupnosti a integrity systémů a k doložení provedených technických úkonů. Přístup k nim omezuje na osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních úkolů, a uchováváme je jen po dobu odpovídající stanovenému účelu a příslušným právním povinnostem.

VI.

Komu můžeme údaje zpřístupnit

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu potřebném pro příslušný účel. Podle využívaných služeb může jít o tyto kategorie příjemců:

- poskytovatele datacenter, serverové infrastruktury, síťového připojení a technické správy;
- dodavatele softwaru, zákaznického systému, fakturace, účetnictví, zálohování, monitoringu a zabezpečení;
- poskytovatele platebních služeb, banky a účetní či daňové poradce;
- registrátory, registry domén a další subjekty, kterým je nutné předat údaje při registraci nebo správě domény;
- poskytovatele e-mailových a komunikačních služeb, pokud je používáme pro komunikaci se zákazníky;

- právní zástupce, soudy, orgány veřejné moci a další oprávněné subjekty, pokud to vyžaduje právní předpis nebo je to nezbytné pro ochranu našich práv.

Dodavatelé, kteří pro nás zpracovávají osobní údaje jako zpracovatelé, musí mít odpovídající smluvní závazky a zpracovávat údaje v souladu s příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje neprodáváme. Neposkytujeme je třetím stranám k jejich vlastním marketingovým účelům, pokud k tomu nemáme konkrétní právní základ a pokud to neodpovídá informacím uvedeným v těchto zásadách.

VII.

Předávání údajů do zahraničí

Údaje mohou být zpracovávány v Evropském hospodářském prostoru. Pokud využívaný dodavatel nebo konkrétní služba vede k předání osobních údajů do země mimo Evropský hospodářský prostor, předání se uskuteční pouze při splnění podmínek kapitoly V GDPR, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk. Informace o použitých zárukách lze získat na kontaktním e-mailu uvedeném v úvodu.

VIII.

Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy. Konkrétní doba se liší podle druhu údajů a okolností:

- Údaje o smlouvách a zákaznických službách uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu potřebnou k vyřízení nároků a ochraně právních zájmů, s přihlédnutím k příslušným promlčecím a jiným zákonným lhůtám.
- Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Komunikaci se zákaznickou podporou a reklamace uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku a následné ochraně právních nároků.
- Provozní a bezpečnostní záznamy uchováváme po dobu přiměřenou jejich bezpečnostnímu účelu a zvláštním právním povinnostem.
- Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do odvolání souhlasu nebo do konce oznámené doby, podle toho, co nastane dříve, pokud neexistuje jiný právní důvod pro další uchování.

Po uplynutí příslušné doby údaje vymažeme nebo anonymizujeme, ledaže je jejich další uchování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

IX.

Zákaznické údaje v hostingových službách a ukončení služby

Pokud zákazník prostřednictvím našich služeb ukládá osobní údaje jiných osob, musí zajistit, že je oprávněn je do služby uložit a že jejich zpracování odpovídá právním předpisům. Zákazník musí také rozhodnout, jaké údaje a jak dlouho potřebuje uchovávat, a informovat dotčené osoby, pokud mu taková povinnost vzniká.

Po ukončení služby postupujeme podle smlouvy a pokynů zákazníka, příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů a technických možností služby.

Zákazník je odpovědný za vytvoření vlastních kopií nebo exportu dat, pokud smlouva výslovně nestanoví jinak. Tuto větu ponechte pouze tehdy, pokud odpovídá smluvním podmínkám a skutečnému fungování služeb.

X.

Cookies na webových stránkách

Webové stránky mohou používat cookies nebo obdobné technologie. Technické cookies nezbytné pro fungování webu, zabezpečení, přihlášení či zapamatování nastavení lze používat v mezích příslušných právních předpisů. Analytické, reklamní a jiné, než nezbytné cookies používáme pouze v souladu s platnými právními předpisy, včetně získání předchozího souhlasu tam, kde je vyžadován.

Konkrétní informace o používaných cookies, jejich účelu, době trvání a případných příjemcích musí být dostupné prostřednictvím „Nastavení cookies“ / „Zásady cookies“] nebo odpovídajícího nástroje pro správu souhlasů.

XI.

Obchodní sdělení

Obchodní sdělení týkající se našich služeb můžeme zasílat v souladu s platnými právními předpisy. Pokud využíváme kontakt získaný v souvislosti s prodejem služby pro nabídku vlastních obdobných služeb, musí být splněny zákonné podmínky a příjemce musí mít jednoduchou a bezplatnou možnost zasílání odmítnout. V ostatních případech zasíláme obchodní sdělení na základě souhlasu, pokud je souhlas vyžadován.

Možnost odmítnout obchodní sdělení je uvedena v každé takové zprávě, pokud to její forma umožňuje. Odmítnutí marketingu nemá vliv na poskytování již objednané služby ani na zpracování údajů pro jiné zákonné účely.

XII.

Jaká máte práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům a získat kopii zpracovávaných údajů;
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- požadovat omezení zpracování, pokud jsou splněny podmínky GDPR;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, a také kdykoli vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a požadovat jejich předání jinému správci, pokud jsou splněny podmínky práva na přenositelnost;
- odvolat udělený souhlas, a to způsobem uvedeným při jeho udělení nebo prostřednictvím kontaktních údajů v úvodu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení právních předpisů.

Svou žádost můžete zaslat na info@nashosting.cz nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele. V případě důvodných pochybností o totožnosti žadatele můžeme požádat o doplňující informace nezbytné k jejímu ověření.

Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu a v lhůtách podle GDPR. V případech stanovených nařízením může být lhůta prodloužena; o takovém prodloužení a jeho důvodech Vás budeme informovat.

Některá práva nejsou absolutní a jejich uplatnění závisí na konkrétním právním základu a okolnostech zpracování. Pokud údaje zpracováváme z důvodu plnění zákonné povinnosti nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků, nemusíme být oprávněni všem žádostem o výmaz vyhovět.

Úřad pro ochranu osobních údajů: <https://uoou.gov.cz/>.

XIII.

Zabezpečení osobních údajů

Používáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním. Konkrétní opatření se odvíjejí od povahy údajů, rizik a poskytované služby a mohou zahrnovat

řízení přístupových oprávnění, zabezpečení administrace, aktualizace systémů, zálohování, monitoring a postupy pro řešení bezpečnostních incidentů.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují k plnění svých úkolů a které jsou vázány povinností mlčenlivosti nebo odpovídajícími smluvními závazky. Žádné technické opatření však nemůže zaručit absolutní bezpečnost.

Zákazník odpovídá za bezpečnost svých přihlašovacích údajů a za vhodné zabezpečení aplikací a obsahu, který ve službě provozuje, v rozsahu stanoveném smlouvou. Poskytovatel a zákazník plní své povinnosti v oblasti zabezpečení podle rolí, smluvních ujednání a příslušných právních předpisů.

XIV.

Odkazy na weby třetích stran

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na weby či služby třetích stran. Jejich provozovatelé odpovídají za vlastní zpracování osobních údajů a mohou používat vlastní zásady ochrany soukromí. Doporučujeme se s nimi seznámit. Za postupy nezávislých třetích stran odpovídáme pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy.

XV.

Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména při změně poskytovaných služeb, používaných technologií nebo právních požadavků. Aktuální znění zveřejníme na webových stránkách <https://www.versoft.cz/hosting.html> a uvedeme datum účinnosti.

XVI.

Kontakt a účinnost

Ve věcech ochrany osobních údajů nás kontaktujte:

Nashosting s.r.o

Sídlo: Mezi Domky 618, 463 03 Stráž nad Nisou

IČO: 02571234

E-mail: info@nashosting.cz

Web: <https://www.versoft.cz/hosting.html>

Tyto zásady jsou platné a účinné od 1. ledna 2019.